

**Algemene voorwaarden van Stichting StressCentrum (KvK-nummer: 65564146). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van, aan of met Stichting StressCentrum (hierna: StressCentrum), ongeacht de wijze van totstandkoming en ongeacht de inhoud daarvan. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgevers en opdrachtnemers van StressCentrum wordt te allen tijde uitgesloten.**

#### **Offertes, overeenkomsten en annuleren**

- 1.1 Offertes van StressCentrum, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen. Aanvaarding van een offerte van StressCentrum geschiedt volledig en zonder enige afwijking. In het geval van een afwijkende aanvaarding, geldt die aanvaarding als nieuw aanbod.
- 1.2 Een overeenkomst met StressCentrum komt eerst tot stand nadat opdrachtgever een offerte heeft geaccepteerd of als een individuele opdrachtgever zich inschrijft voor een training of workshop in groepsverband.
- 1.3 Na het tot stand komen van de overeenkomst en voor de aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtgever, onder vergoeding van schade, de opdracht annuleren. Tot vier weken voor de aanvangsdatum van de afgenomen training/workshop/traject is opdrachtgever gehouden 30% van het totaal bedrag te betalen. Bij annulering vanaf vier weken tot een week voor de aanvangsdatum wordt 60% van het cursusgeld/offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf een week voor de aanvang is opdrachtgever het volledige cursusgeld/offertebedrag verschuldigd.
- 1.4 Indien vanuit StressCentrum een training/workshop/traject onverhoopt geen doorgang kan vinden, bijvoorbeeld door ziekte van een stress specialist, wordt de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte gesteld en zal de training/workshop/traject opnieuw worden gepland of het van toepassing zijnde cursusgeld worden geretourneerd.
- 1.5 Als het voor de training/workshop/traject geldende minimum aantal aanmeldingen niet wordt gehaald, kan de training/workshop/traject worden geannuleerd.
- 1.6 Overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan met StressCentrum, niet met aan haar gelieerde professionals (of hun ondernemingen) rechtstreeks. Toepassing van artikel 7:704 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.7 Als met een partij eenmaal met toepassing van deze voorwaarden is gecontracteerd, dan zijn deze voorwaarden op alle volgende overeenkomsten van toepassing.
- 1.8 Bij vernietiging of vernietigbaarheid van een der bepalingen uit deze algemene voorwaarden, blijven de andere bepalingen uitdrukkelijk in stand.

#### **Prijzen, wijzigingen en betaling**

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, voor zover niet anders vermeld. StressCentrum factureert elektronisch en opdrachtgever verklaart zich daarmee akkoord. De administratie van StressCentrum is in alle gevallen leidend.
- 2.2 Een opgegeven prijs geldt alleen in de combinatie zoals samengesteld door StressCentrum. De (deel)prijzen in samengestelde aanbiedingen gelden niet in andere gevallen of bij losse afname. StressCentrum is gerechtigd, ook reeds overeengekomen, prijzen, te verhogen, bv. wanneer zij geconfronteerd wordt met hogere realisatiekosten.
- 2.3 Voor meerwerk of voor werkzaamheden waar geen prijs voor is afgesproken geldt het uurtarief van StressCentrum. Meerwerk betreft alle werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, ongeacht of deze op verzoek van opdrachtgever plaatsvinden of naar inschatting van StressCentrum voor een goede realisatie van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 2.4 Indien een traject of training door opdrachtgever tussentijds beëindigd wordt, is hij, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 2.5 Opdrachtgever is gehouden alle overeengekomen bedragen bij vooruitbetaling te voldoen. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, met dien verstande dat het verschuldigde bedrag in ieder geval 3 dagen voor aanvang van de cursus/opleiding/traject voldaan moet zijn. Bij gebreke van tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij administratiekosten van € 50,00 verschuldigd. Daarnaast is hij buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het uitstaande bedrag (minimaal € 100,00) en een rente van 1% per (deel van) maand verschuldigd. Opdrachtgever is ook gehouden alle kosten van ingeschakelde derden te voldoen, evenals de volledige te maken gerechtelijke kosten. Indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 2.6 Opdrachtgever kan zich in geen geval beroepen op enig recht van verrekening en/of opschorting.
- 2.7 Het niet binnen de normale termijn voldoen van de factuur kan leiden tot het vervallen van de training/workshop/traject-plaats.

#### **Uitvoering overeenkomst**

- 3.1 De uitvoering van de overeenkomst is een gezamenlijk traject en voor de goede uitvoering daarvan is de juiste inzet van de opdrachtgever essentieel. StressCentrum heeft een inspanningsverplichting inzake de overeengekomen opdracht, uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Opdrachtgever wordt geacht tevreden te zijn met de uitvoering van de opdracht, tenzij hij anderszins aan StressCentrum kenbaar maakt.
- 3.2 Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen protesteert tegen de uitgevoerde werkzaamheden of de factuur, of zijn op- of aanmerkingen meldt, is hij akkoord met alle geleverde werkzaamheden en de factuur. Na verloop van deze termijn of na gebruik, bewerken of verwerken doet opdrachtgever afstand van zijn recht tot ontbinding en/of vordering tot nakoming.
- 3.3 StressCentrum is, na ingebrekestelling door opdrachtgever, altijd eerst gerechtigd tot zuivering van de overeenkomst.
- 3.4 StressCentrum is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5 StressCentrum is niet aansprakelijk voor het werk van derden, opdrachtgever vrijwaart StressCentrum in dit kader volledig.
- 3.6 Opdrachtgever vrijwaart StressCentrum van alle aanspraken van derden ten aanzien van door hem aan StressCentrum ter beschikking gesteld materiaal, ongeacht de aard daarvan. Opdrachtgever draagt hiervoor volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.
- 3.7 Opdrachtgever (en indien van toepassing: zijn werkgever c.q. belangenbehartiger of zijn werknemers) is gehouden alle door StressCentrum benodigde informatie of materialen ter beschikking te stellen. Bij gebrek of onjuistheid daarvan, draagt opdrachtgever het volledige risico en hij vrijwaart StressCentrum.
- 3.8 De inhoud en de doorlooperperiode van een traject of training is indicatief. Dit wordt vooraf met opdrachtgever besproken en opdrachtgever heeft hiervoor zijn akkoord. Mocht de inhoud afwijken of de doorlooptijd overschreden worden, verkeert StressCentrum pas na ingebrekestelling in verzuim. Indien vertraging wordt veroorzaakt door opdrachtgever, draagt hij daarvoor het risico.
- 3.9 Het staat opdrachtgever vrij om klachten in de te dienen bij StressCentrum. Dit ontslaat opdrachtgever van geen van zijn verplichtingen.

**Intellectuele eigendom**

- 4.1 StressCentrum is en blijft rechthebbende van intellectuele eigendomsrechten betreffende alle alle werken en/of onderdelen daarvan (behandelplannen, evaluatieplannen, cliëntendossiers en eventuele andere stukken, modellen, tekeningen en databanken). Nimmer wordt enig intellectueel eigendomsrecht aan opdrachtgever of aan derden overgedragen.
- 4.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om werken van StressCentrum te gebruiken, openbaar te maken of te verveelvoudigen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 7500,00. Geen ingebrekestelling is vereist.

**Aansprakelijkheid**

- 5.1 Opdrachtgever vrijwaart StressCentrum van alle aansprakelijkheden, van welke orde of aard dan ook. Zou StressCentrum evenwel aansprakelijk moeten worden geacht, dan kan de schadevergoeding wegens aansprakelijkheid maximaal het overeengekomen offertebedrag bedragen.
- 5.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en draagt zelf het volledige risico voor deelname c.q. de wijze van deelname aan de trajecten, trainingen en opleidingen en de eventuele gevolgen daarvan voor zijn gezondheid. Opdrachtgever vrijwaart StressCentrum op dit punt volledig.
- 5.3 Elke vordering van opdrachtgever wegens aansprakelijkheid van StressCentrum verjaart na 6 maanden na ontdekking van de vermeende aansprakelijkheid door opdrachtgever.

**Toestemming, geheimhouding en persoonsgegevens**

- 6.1 Het is StressCentrum toegestaan de casus van opdrachtgever, zij het geanonimiseerd, te gebruiken bij informatieve stukken op de website of ander media maar ook voor promotionele doeleinden.
- 6.2 StressCentrum betracht geheimhouding omtrent alle (persoons)gegevens van opdrachtgever en aan hem gelieerde (rechts)personen. StressCentrum betracht voorts geheimhouding omtrent (de inhoud van) alle behandelplannen en andere plannen c.q. documenten omtrent trajecten, opleidingen en trainingen.

**Einde overeenkomst**

- 7.1 StressCentrum is gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen wanneer:
  - a. doorverwijzing naar specialistische(re) zorg noodzakelijk wordt geacht;
  - b. StressCentrum van mening is dat niet voldoende voor opdrachtgever betekend kan worden;
  - c. opdrachtgever naar mening van StressCentrum niet voldoende meewerkt.

StressCentrum zal in dat kader eerst een gesprek met opdrachtgever voeren, om te bezien of de overeenkomst alsnog voortgezet kan worden. Na beëindiging door StressCentrum is zij niet (meer) gehouden tot nakoming, opdrachtgever blijft betaalde en nog verschuldigde bedragen verschuldigd, tenzij tussen partijen anders overeengekomen. Alle nog verschuldigde bedragen zijn na beëindiging direct opeisbaar en opdrachtgever verkeert van rechtswege in verzuim. StressCentrum is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de beëindiging.

- 7.2 StressCentrum is voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval van:
  - a faillissement of wettelijke schuldsanering van opdrachtgever;
  - b surseance van betaling verleend aan opdrachtgever;
  - c overlijden van opdrachtgever;
  - d ontbinding of liquidatie van de rechtspersoon opdrachtgever.

**Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 8.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Partijen wijzen de (kanton)rechter bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, aan als bevoegd rechter.